

重要事項説明書

事業所名 岡内科病院 居宅介護支援事業所
所在地 徳島県美馬市脇町拜原 1496-5 TEL 0883-52-0988

1 事業所の運営方針

事業所の介護支援専門員は、要介護者などの心身の特性を踏まえて、その有する能力に応自立した日常生活を営む事ができるよう居宅サービス計画を作成するとともに、居宅サービス計画に基づく指定居宅サービス等の提供が確保されるよう指定居宅サービス事業者そのほかのものとの連絡調整、その他の便宜の提供を行い、当該居宅要介護者等が介護保険施設の入所を要する場合にあっては、介護保険施設への紹介その他の便宜の提供を行う。

事業の実施にあたっては、関係市町村、地域の保険・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとする。

2 職員の体制

管理者 1名
介護支援専門員 1名

3 営業日及び営業時間

営業日 月曜日～土曜日までとする。但し国民の祝日、お盆、12月30日～1月3日までを除く。
営業時間 午前9時から午後5時までとする
電話などにより、24時間常時連絡が可能な体制とする

4 ケアサービスの提供方法、内容

居宅サービス計画の作成、居宅サービス計画に基づく居宅サービスの提供の確保を旨とする居宅サービス事業者その他の者との連絡調整、介護保険施設への紹介等である。

利用者が訪問介護、通所リハビリテーション等の医療サービスの利用を希望する場合には、利用者の同意を得て主治医等の意見を求めると共に、意見を踏まえて作成した計画を、意見を求めた主治医等に交付し、円滑な連携を図ります。

複数の事業者への紹介を希望する事、当該事業所をケアプランに位置づけた理由の説明を求めることが可能である。

5 利用料及びその他の費用

居宅介護支援を提供した場合の利用料の額は、無料とする。

通常の事業の実施地域を越えて行う居宅介護支援事業に要した交通費は、その実費を徴収する。

- 6 通常の事業の実施地域は、美馬市、阿波市、つるぎ町の区域とする。
- 7 利用者からの相談又は苦情に対する対応
苦情があった場合、直ちに詳しい事情を利用者に確認し、サービス事業者にも事実確認をし、利用者の意向に添えるようにできる限りの改善を求めるように努める。
必要があると判断した場合は、再度アセスメントを行い、サービス担当者会議を開催しケアプランの立て直しをして利用者の承諾を得るようにする。
相談窓口担当者：小坂由美(ケアマネジャー)
連絡先 岡内科病院 0883-52-0988
苦情連絡先：美馬市役所 長寿・障害福祉課 0883-52-5605
美馬市地域包括支援センター 0883-52-5613
国保連合会 介護保健課 088-666-0117
- 8 秘密の保持
従事者は業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持する。
事業者は、従事者であった者に業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させる
利用者は、知り得た職員の秘密を保持してください
- 9 事故発生時の対応
サービス提供中に怪我などがあった場合、家族、保険者、主治医等への連絡を迅速に行い原因の究明に努め誠意を持って問題の解決に努める。
- 10 提供記録の開示
提供記録の開示を希望される場合は、相談担当者に申し出ていただければサービス提供記録を開示します。

上記重要事項の説明を受け、同意致します。

年 月 日
説明者 岡内科病院 _____ 印
利用者氏名 _____ 印
代筆者氏名 続柄() _____ 印

令和4年4月1日